

«УТВЕРЖДЕНО»
Абрамов Сергей Алексеевич



М.П.

Приказ ООО «Центр инновационного образования и воспитания»

№ 05 от «1» января 2021 года

Положение о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений в ООО «Центр инновационного образования и воспитания»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «Центр инновационного образования и воспитания» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации в сфере образования, а также локальными нормативными актами ООО «Центр инновационного образования и воспитания».

1.2. Положение является локальным нормативным актом ООО «Центр инновационного образования и воспитания» (далее – Организация), его действие распространяется на всех Обучающихся, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации.

1.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по:

- реализации программ дополнительного образования детей и взрослых – дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее – ДООП);
- реализации программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации и программ переподготовки (далее – ДПП).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Центр инновационного образования и воспитания», юридическое лицо.

Заказчик – физическое (в том числе законный представитель Обучающегося) и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Обучающихся, названных Заказчиком.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

Учащийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

Поступающий – физическое лицо, принимаемое на обучение по дополнительной образовательной программе.

Образовательная программа (далее – Программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Дополнительная общеобразовательная программа (далее – ДОП) – дополнительная общеразвивающая программа или дополнительная предпрофессиональная программа.

Дополнительная профессиональная программа (далее – ДПП) – программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки.

Дополнительная образовательная программа, или Программа – дополнительная общеобразовательная программа или дополнительная профессиональная программа.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Сайт Организации – сайт, размещенный по адресу: <https://единыйурок.рф>, www.учеба.онлайн.

Онлайн-платформа – программное обеспечение Организации, используемое для оказания образовательных услуг дистанционно в сети Интернет. Доступ к Онлайн-платформе осуществляется через Официальный сайт Организации.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Срок обучения – срок освоения образовательной программы, а именно количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности).

Набор – группа Обучающихся, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.

Правила возврата – документ Организации, содержащий формулу и иную информацию об условиях возврата денежных средств и размещенный по адресу: <https://netology.ru/legal/34>.

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Обучающимся и Организацией или Обучающимся, Заказчиком и Организацией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) заключается:

– в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте Организации;

- путем подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Обучающегося, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПП является обязанность Обучающегося подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Обучающегося на сайте Организации. Обучающийся регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты). В период обучения Обучающийся также указывает в личном кабинете отчество, дату рождения, гражданство, номер СНИЛС, пол. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Обучающийся обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Обучающийся оформляет заявку через специальную форму на странице выбранной Программы на Сайте организации. Заявка Заказчика на обучение указанных им Обучающихся оформляется в электронном виде по email либо указывается в Договоре.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются Положением о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Центр инновационного образования и воспитания».

2.10. Основанием для зачисления Обучающегося на конкретную Программу является распорядительный акт Организации – приказ о зачислении.

3. Приостановление образовательных отношений

3.1. Возможность приостановить обучение на Программе существует только для Слушателей, обучающихся на программах дополнительного профессионального образования.

3.2. Основанием для приостановления образовательных отношений на Программе является распорядительный акт организации – приказ Организации.

3.3. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные локальными нормативными

актами Организации, Договором изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Обучающегося из Организации. Порядок отчисления из Организации установлен Порядком приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ООО «Центр инновационного образования и воспитания».

5.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Организации - приказ об отчислении Обучающегося.

6. Ответственность за неисполнение обязательств

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Генерального директора Организации и размещаются на сайте <https://единыйурок.рф>.

7.2. Все локальные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте <https://единыйурок.рф>.

7.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте <https://единыйурок.рф> новой редакции.

7.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Организации.